# 「一条eサポートシステム」セットアップについて

(株)一条工務店 システム部

#### (1) 内容確認

まず、下記の書類をお手元にご用意ください。

・ 『システム利用情報』(A4 用紙1枚)

『システム利用情報』は、郵送又はメールにてお送りしています。 『システム利用情報』には、御社固有の情報が記録されております。 以下の導入作業が完了しても<u>大切に保管</u>してください。

#### (2) 動作環境

本システムの動作環境は以下の通りです。

OS:Windows 10

※ MacOS、LinuxOS は動作保証外です。

ウェブブラウザ:Edge、Chrome

#### (3) 導入手順

下記の手順で、パソコンに本システムをセットアップします。 ※ ご利用の環境により手順等が異なる場合があります。

「一条 e サポートシステム」インストーラのダウンロード
 ダウンロードサイトにアクセスし、インストーラをダウンロードします。

※Edgeを前提とした手順となります。







- ウェブブラウザを起動します。
   【起動方法例】
   タスクバーやデスクトップにある左
   図のアイコンをクリックまたはダブ
   ルクリックします。
- ② ウェブブラウザにて下記 URL を入 カし、[Enter]キーを押します。
   (半角英文字、半角記号の組み合 わせ)

### https://dl.ts-sv.com

 ダウンロードサイトにて[業者コー ド]と[PIN コード]を入力して[ダウ ンロード]ボタンをクリックします。
 ※入力する内容については別紙: システム利用情報の『① [一条 e サポートシステム]インストーラの ダウンロード』を参照してください。

- A<sup>A</sup> Q インストーラダウンロード 業者コード PINコード ダウンロード
- ④ インストーラファイルのダウンロー ドが完了したら、フォルダーのアイ コンをクリックします。(ファイルを 開くは選択しないようにしてください。)

#### ダウンロードに必要な情報について



※左のような警告が表示された場合 は以下の手順をお試しください。

警告メッセージにマウスカーソルをあ わせると表示される[・・・]をクリックし ます。

[保存]をクリックします。

[詳細表示]をクリックします。



[保持する]をクリックします。



G . B002519	9 🖡 ダウンロード 🖡	<ul> <li>✓</li> <li>✓</li></ul>
整理 ▼ ライブラリに	追加 ▼ 共有 ▼ 書き込む	新しいフォルダー
<ul> <li>☆ お気に入り</li> <li>ダウンロード</li> <li>デスクトップ</li> <li>最近表示した場所</li> </ul>	certificate. zip	
▲ 🧊 ライブラリ I 📄 Subversion J 🗟 ドモュメント		



	<b>—</b>
🕞 👍 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
展開先の選択とファイルの展開	
ファイルを下のフォルダーに展開する(F):	
C:¥cetificate	参照(R)
	,
√ 完了時に展開されたファイルを表示する(H)	
	展開(E) キャンセル

インストーラファイルのダウンロードが 完了したことを確認し、手順④から作 業を再開します。

- 「シストーラファイル保存先フォル ダーが開くので、インストーラファイ ルが存在することを確認します。
   ※インストーラファイルのファイル 名は『certificate.zip』です。
   ご使用の環境によっては 『certificate』とのみ表示されている場合もあります。
- ⑥ インストーラファイルは圧縮された 状態ですので右クリックし、[すべ て展開(T)]をクリックします。
   ※[すべて展開(T)]が無い場合は 本手順書の 9~10 ページ目の手 順を先に行ってください。
- ⑦ [圧縮(ZIP 形式)フォルダーの展開]画面が表示されるので、[展開]ボタンをクリックします。

📙   🛃 📕 🖛   c	ertificate			-	_		$\times$
ファイル ホーム	共有 表示						~ ?
$\leftarrow \rightarrow \land \uparrow$	→ certificate		ٽ ×	, С се	ertificate	の検索	
^		_					
🖈 クイック ア			-0	~82	体态		
📃 デスクオ	cortificato	EdiCliontSo	treescor		###_		
🕹 ダウン <i>★</i>	p12	tup.exe	tsscalcer	197	マテム		
🚆 F+1 🖈							
<b>■</b> ピクチ <i>★</i>							
2022032							
2022032 🗸							
4 個の項目						•	

 8 解凍後のフォルダー内に、以下の ファイルがあることを確認します。
 続いてセットアップを行います。
 certificate.p12
 EdiClientSetup.exe
 tssca.cer
 一条 e サポートシステム
 ※環境によっては".exe"や".p12"
 といった拡張子が表示されないこ
 ともございます。

インストーラを起動して、一条 e サポートシステムのセットアップを行います。
 「EdiClientSetup. exe」をダブルクリックしてください。

※下記の画面が表示された場合は[詳細情報]をクリックすると表示される[実行]ボタンをクリックしてください。



※ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は「はい(Y)」ボタンをクリックしてください。



※セキュリティの警告画面が表示された場合は「実行(R)」ボタンをクリックしてください。



#### 3. 一条 e サポートシステムのセットアップ



[PINコード]を入力し、[セットアップ]ボタンをクリックします。
 ※入力する内容については別紙:システム利用情報の『②「ないせず」に、ステム()の トットスマック)

報の『② [一条 e サポートシステム]のセットアッ プ』を参照してください。

- セキュリティ警告 × 発行者が次であると主張する証明機関 (CA) から証明書をインストー ルレようとしています: TS-SV 証明書が実際に "TS-SV" からのものであるかどうかを検証できませ ん。"TS-SV" に連絡して発行者を確認する必要があります。 次の番号 はこの過程で役立ちます: 拇印 (sha1): AA6E63E6 65E48840 FAFEEB34 B091EDAB A8AB8E8B 警告: このルート証明書をインストールすると、この CA によって発行され た証明書は自動的に信頼されます。確認されていない拇印付きの証明 書をインストールすることは、セキュリティ上、危険です。 [はい]を クリックすると、この危険を認識したことになります。 この証明書をインストールしますか? いいえ(<u>N</u>) (tu(Y)
- (ヤキュリティ警告)が表示された場合は[はい (Y)]ボタンをクリックします。
   ※環境によってはセキュリティ警告画面が複数回 表示される場合があります。また、一度も表示され ない場合もあります。





 ③ [処理が完了しました。]と表示されれば、e サポ ートシステムのインストールは完了です。
 [OK]ボタンをクリックします。

※ プログラム互換性アシスタント画面が表示された場合は「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックしてください。

# ※(7)右クリックメニューに[すべて展開(T)]が無い場合

# ≪対処方法≫

※『certificate.zip』(または『certificate』)を右クリックしたときに[**すべて展開(T)**]が<mark>無い場合のみ</mark>下記の手 順を行ってください。

※不明点はシステムサポート窓口までお問い合わせください。

certificate zip	開く(O)	
	新しいウィンドウ	フで開く(E)
	プログラムから開	I<(H) →
	共有(H)	•
	以前のハージョン	/の復元(V)
	达る(N)	
	切り取り(T) コピー(C)	
	22 (0) 23-57-57-57	\//FF\$\$(S)
	ショート/Jシーの 削除(D)	JI FAX(3)
	名前の変更(M)	
	プロパティ(R)	

1	『certificate.zip』(または『certificate』)ファ
	イルをマウスの右ボタンでクリックし、表示される
	メニューから[プロパティ(R)]をクリックします。

cetificate.zip0	Dプロパティ	
全般 セキュリテ	ィ 詳細 以前のバージョン	
	cetificate zip	
ファイルの種類	圧縮 (zip 形式) フォルダー (zip)	
プログラム:	ᇘ エクスプローラー	変更( <u>C</u> )
場所:		
サイズ:	205 KB (210,735 /ናイト)	
ディスク上 のサイズ:	208 KB (212,992 /ኘብኑ)	
作成日時:	2017年5月15日、16:42:01	
更新日時:	2017年5月15日、16:14:03	
アクセス日時:	2017年5月15日、16:42:01	
属性: 📃	読み取り専用(R) 🔲 隠しファイル(出)	詳細設定(D)
したキュリティ: こ た め 可	のファイルは他のコンピューターから取得し ものです。このコンピューターを保護するた 、このファイルへのアクセスはブロックされる 「能性があります。	ブロックの解释除( <u>K</u> )
	OK キャンセノ	▶ 適用( <u>A</u> )

② [変更]ボタンをクリックします。

ファ <mark>イルを開</mark> くプログラムの選択			×
このファイルの種類を開くプログラムを選択してくれ	ださい		
ファイル: cetificate zip			
推奨されたプログラム			
HoeHoe.com	エクスプローラー Microsoft Corporation		
ほかのプログラム			┛── ▾
「フニの種類のつっていた問くときは「疑択したプロガラムを()	つち(申う(五)		金服2(p)
CONTRACT IN CARLEGE ALL OCTO DY 2220	JORNEY		35.XW(E)
		ОК	キャンセル

③ [ファイルを開くプログラムの選択] 画面が表示されます。『エクスプローラー』をクリックし、[OK] ボタンをクリックします。

※『Internet Explorer』ではありません。

※エクスプローラーがプログラムの一覧に無い場 合はシステムサポート窓口までお問い合わせくだ さい。

certificate zip	e	開<(0)	
		新しいワインドウで開く(E)	
		すべて展開(T)	
		プログラムから開く(H)	•
		共有(H)	+
		以前のバージョンの復元(V)	
		送る(N)	•
		切り取り(T)	
		コピー(C)	
		ショートカットの作成(S)	
		削除(D) 夕前の亦更(M)	
		石削の変更(11)	
		プロパティ(R)	

 ④ 再度、『certificate.zip』(または 『certificate』)ファイルをマウスの右ボタンでク リックし、[すべて展開(T)...]のメニューが表示 されることを確認します。

#### (4) システムの動作確認

下記の手順でシステムの動作確認を行ってください。

※ ご利用の環境により手順等が異なる場合があります。



Ēģ	9999999901 TS-SV		
	2017/6/5		



- 「(3) 導入手順」が完了すると、デスクトップ上に 左のアイコンが作成されますのでダブルクリックし ます。
   ※ご利用の環境によりアイコンが異なります。
- ② 使用する[業者コード]の証明書をクリックしてから 「OK」をクリックします。
   ※Edge をご利用の場合、必ず一度証明書をクリッ クし、選択状態にした上で「OK」をクリックする必要 があります。
   ※この画面は表示されないこともあります。その場

合も問題ありませんので、次の手順に進んでくだ さい。

③ ログイン画面が表示されます。

④ [業者コード]と[パスワード]を入力し、[はじめる] ボタンをクリックします。
 ※入力する内容については別紙:システム利用情報の「③ システム起動画面」を参照してください。

#### ■インストールが完了した場合 ⚠eサポートシステムの開始 eサポートシステムのインストールが完了しました。 電子発注が開始されます。 確認しました ■インストールが失敗した場合 ▲eサポートシステムの開始 eサポートシステムのインストールに失敗しました。 お手数ですがシステムサポートまでご連絡ください。 システムサポート TEL 0120-073-040 FAX 053-447-8108 メール tsshelp@ichijo.co.jp 閉じる 業者 999-9999 様 全界メッセージ表示 スサピーン コンプロン東江東市勝へ) 「三菱エアコンBNシリーズが2015年度モデルに変更されます。」 け処理 **(**) 第二《Ritht Western W 完了報告兼請求処理 0 三重エアコンを×マシリーズが3月上層物件より2015年度モデルに切り聞わります。これ アコンは2015年後モデルより冷蔵がR32に変更されましたので冷凝を簡単大ないようご 追加請求処理 種語読みへ 201000-07 アフター処理 PL(000012739-0 物件一覧 [28計事務所各位] 10/11年間の金橋間の講事務総合通知されました。 需要素用して限り合構築の講事業務により講事業務が可能です。 追加请求一覧 種認識みへ (支払、4/6 (お) ~4/19 (3) のご課用分 (発生分) (46/29 (金) お支払 1978-98-86 - 819691 Example, inserted and the second second

3.23

- 初回ログイン時に e サポートシステムの電子発注 (5) の開始画面が表示されます。 [確認しました]ボタンをクリックすると翌日から 電子発注が開始されます。
  - ※登録状況により、この画面は表示されないこと もあります。その場合も問題ありませんので、 次の手順に進んでください。
  - ※インストールが失敗した場合はシステムサポー ト窓口までお問い合わせください。
- 左のようなメインメニュー画面が表示されればセッ 6 トアップは完了です。 ※貴社の業種によってはメインメニュー画面表示 時に契約書の同意を求めるポップアップが表示さ れることがございます。 同意していただくか、後で更新していただく必要が あります。後で更新を選んだ場合、メインメニュー が表示される毎にポップアップが表示されます。

# (5) システム登録情報の確認

### (1) メインメニュー画面右上にある [登録情報] をクリックします。

業者 9 9	9-99999 様	■関連業務 ▼ ●ヘルプ ■登録情報
発注管理		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
◆お知らせ	全件メッセージ表示	+X==-
発信日	メッセージ	発注前 の おかの問題で 関連で 関連で になって い の
2015/03/23	【エアコン版工業者様へ】 「三菱エアコンKのシリーズが2015年現モデルに変更されます。」 三菱エアコンBXVシリーズが3月上機物件より2015年度モデルに切り替わります。これに伴い取り付け指示者と納品伝統者の品番を改めますので確認お願い致します。なお三菱エ アコンは2015年度モデルより冷媒がR32に変更されましたので冷媒を留違えないようご注意(ださい。 確認済みへ	請け処理         ④ 件           RU-GERENTSPERSION         ● 件           万 報告:指請求処理         ● 件           「二 加請求処理         ● 件           通加請求処理         ● 件           通加請求心になってまずい。         ● ●
2014/10/01	【設計事務所各位】10/1(水)預り金精算の時末機能が追加されました。 [設計事務所各位】10/1(水)預り金精算の時末機能が追加されました。 [設置素解]-17回り金精算の時末機能が追加されました。 [設置素解]-17回り金精算の時末機能が追加されました。 (開速素解]-17回いなから北マルンダー(倒り金精算用):で確認できます。 一この内容についてのお問い合わせ先:財務・経理グループTEL653-447-8111 種認済みへ	アフター処理 朝い(金融のた)20-763-011.15月7日20%(7883/7687-5) 物件一覧 (15%/70-38%-58%-58%-58%-58%-58%-58%-58%-58%-58%-5
2014/07/28	【支払日変更の確認】(「eサポートシステム)請未分遺払いの業者様のみ) 弊社歴参構成の第730 (状) ~45 (火) のご請休分 (現法分) はおび (金) お支払 86 (状) ~819 (火) のご請未分 (現注分) はおび (金) お支払となります。尚. 「eサポート システム (品加減未報紙) ご請求分も、毎をサポートシステムの調達意思内の「品加減未報紙請未分支払スケジュール」でご飯内の30となりますのでご確認下さい。 一この内容についてのお問合せ先:財務経理グループTEL 053-447-8111 確認済みへ	業者メッセージ 未読 239 件 (各種お類白世先はこ56) ・工事内容・単価・近角について ・名工事由回答 ・死は内容について ・現れ内容について ・100011月
2014/07/26	【サイディング業者各位】 8月18日外壁1便発送から全タイプでデカバンを一つ納入します。ダンボールや古紙の保管用としてご使用下さい。	(FAX:053-447-8263/e-mail:hac@hrd-s.com)
2014/06/21	【追加請求機能をご利用の業者様へ】「一条eサポートシステム追加請求機能」でご請求頂く分(選払いの業者等のみ)の請求締め日・支払日につきまして、メインメニューの「闌連業…	<ul> <li>ンスアムワホート         <ul> <li>(TEL0120-073-040/FAX:053-447-8108/e-mail:tsshelp@ichijo.co.jp)</li> </ul> </li> </ul>
2014/04/11	【支払日変更の確認】(「eサポートシステム」請求分選払いの業者様のみ) 弊社 GW休暇の為4/16(水) く5/6(火)のご請求分(発注分)は5/16(金)のお支払となります。尚、「…	
2014/03/04	重要「消費税法改正に伴う発注・請求の取扱いについて】 一条eサポートシステムの開連業務内に、「角費税法改正に伴う発注・請求の取扱いについて」のご案内をさせていただいて…	<u></u>
2014/02/27	■要 (前食物品放正に伴う発注・前不の報題いについて) -%+サポートシステムの概想要約50℃ (消費物品放正に伴う発注・前不の限想いについて) のご覧内をさせていただいて」	■登録情報

#### (2) 入力されている情報に間違いがないか確認してください。

未入力の項目については入力してください。

業者名	(コード)	テスト業者1様 (999-99999-1)	◆地区ごとの貴社ご担当	皆情報	
PIN-	-15	password1	工事課名	担当者名	携帯電話
代表者	役職名	※役職名がない場合は入力不要です	浜松本社		
代表者	氏名	<b>展示 1</b> 様	浜松信陽展示場		
		必須入力です。			
Ŧ		〒から住所を表示	岡崎東展示場		
住所					
TEL	/FAX				
メール	アドレス	メール送信テスト			
携帯メ	ールアドレ		ななる赤玉に眼にテルー		
ス			社名の変更に関しては、→ ご連絡ください。 FAX:0	L 事・光度クルーフまで 53-485-3402 / TFI 053-485-	
3087576	3071 J 10170X	銀行コード 0039 銀行名 auじぶん銀行 銀行選択			
		支店コード 106 4支店名 あいいろ	美者メッセージ		
振込先	口座情報		印影(上段)	CON FOR ( LEA)	
半角力ナ	+でご入力くだ	口坐番号 普通 > 口坐名義(カナ)	印影 (下段)	0000/00/00 EDIE (TRA)	全角 5 文字まで
. 1=00 VAL-11	1 Mar 1944 1 / 19 - 215				
送り先1	FAX	(上記のFAX)	0		
送り先2	メール				○ 送信停止 ○ 削除
		 必須入力です。	x=100		
¥n#3	×-1				
		【連絡先登録にあたってのご注意】 · メールアドレスを入力後、メールが正しく届くかテストするには「メールの送信テフ	スト」 ボタンをクリックしてください	•	
		<ul> <li>「メールの送信テスト」ボタンを押してしばらくしても、入力したメールアドレスに</li> <li>ユールマドレスに、ユカミスが無いかごな物とださい、また、迷惑メールブロック</li> </ul>	こメールが届かない場合、次の点を確	認してください。 のアドレスからのメールを許可して	
		1. メールアドレスに、ハロミスカニッカンを確認くたといい。ように、反応メールション tsshelp@ichijo.co.jp(一条システムサポート)、edi@ichijo.co.jp(連絡先メ	(ール)	0710203002-021000	
♦e <sup>tt</sup>	 ポモバイル利	eサポモバイルをご利用されるユーザーが複数人いる場合、eサポモバイ/ 用者情報時初が必要とかります	レの利用者情報が最新の状態に保たれ	るよう、3カ月に1度、管理者による	る □ 利用者情報の確認更
一覧		確認を怠った場合、eサポモバイルは利用できません。また管理者権限は	1ユーザーのみ設定可能です。		
		※管理者は完了済みのアフター履歴の閲覧、アフターの請求処理が可能	有ります		利用者情報の追加
	更亲	変更内容は本部にて処理中です。順次切り替え致します。口座順	<b>1報の切替は時間がかかる場合</b>	があります。(入力・ご連約	格いただいた内容をそのま
	ま表え	示しています。)			

① メールアドレス、携帯メールアドレスの確認

メールアドレスが入力されていない場合は入力した後に[メールの送信テスト]ボタンをクリックしてください。 登録したメールアドレスにテストメールが送信されます。

- ※ 携帯メールアドレスは、アフターの依頼が行われた場合にお知らせを送信させて頂きます。
  - ・ メールが届いた場合 → そのアドレスに問題はありません。
  - ・ メールが届かない場合 → 以下の点をご確認ください。
- ※ メールアドレスに入力ミスはありませんか?

※ 迷惑メールブロック機能をご利用の場合、下記の2つのアドレスからのメールを許可してください。

- <u>tsshelp@ichijo.co.jp</u> (一条システムサポート)
- <u>edi@ichijo.co.jp</u>(発注お知らせメール)
- ※ 携帯アドレスに届かない場合は、上記2つのアドレスを受信許可設定してください。

#### 振込先銀行口座の確認

振込先銀行口座が登録されていない場合は登録してください。 最初に「銀行登録」ボタンをクリックします。

振込先銀行情報	銀行コード 支店コード	0039	銀行名 支店名	auじぶん銀行 あいいろ	銀行選択
<b>振込先口座情報</b> 半角カナでご入力くだ さい。	口座番号 普通	<u>∄</u> ✔ 12	345( [	コ座名義(カナ) デ	21

◆銀行検索

銀行名	
	再表示 検索条件削除 閉じる
	前ページ 1 🗸 次ページ
選択	銀行名
■選択	JFしまね漁業協同組合連合会
■選択	auじぶん銀行
■選択	ARUHI
■選択	DBS銀行

①の銀行名を入力し「再表示」ボタンをクリックすると②に入力した銀行名と一致する銀行名が ②に表示されます。「選択」ボタンをクリックしていただくと支店名の検索画面に切り替わります。 支店名も銀行名と同様に操作を行ってください。

操作が完了すると自動的に、銀行コード、銀行名、支店コード、支店名が入力されます。

銀行選択が完了しましたら、口座番号・口座名義(カナ)の登録をしてください。 ※口座番号が6桁の場合は、0+6桁で登録を行ってください。

ロ座情報が入力されていないと請求処理が行えません。 また、入力して頂いた情報を登録するのに数日かかる可能性がありますので、早めのご入力にご協力を お願い致します。 電子印影の登録確認

ここでは今後当システムで取り交わされる電子注文請書や電子請求書に押印される御社の電子印影の表記を 設定できます。

上段・下段それぞれ全角5文字又は半角10字以内でご登録ください。

例)

印影(上段)	株式会社
印影(下段)	一条工務店

印影(上段)		今年日立立士で
印影(下段)	三月5 文字ま C	王内3又子まし

④ 発注お知らせ先の登録確認

発注書が発行された翌朝、登録されたメールアドレスに「発注お知らせメール」が届きます。

複数登録、携帯メールアドレスも登録可能です。

請け処理忘却防止に役立ちますので、是非登録をお願いします。



#### - 発注お知らせ先登録方法-

- ① [メールアドレスの追加]ボタンをクリックします。 (一回クリックする毎に、送り先2.3.4と行が追加されます)
- ② 送り先2に登録したいアドレス(御社ご担当者メールアドレス等)を入力します。
- ③ [メールの送信テスト]ボタンをクリックしてください。
  - メールが届いた場合 → そのアドレスに問題はありません。
  - ・ メールが届かない場合 → 以下の点をご確認ください。
  - ※ メールアドレスに入力ミスはありませんか? ※ 迷惑メールブロック機能をご利用の場合、下記の2つのアドレスからのメールを許可してください。 <u>tsshelp@ichijo.co.jp</u> (一条システムサポート)、<u>edi@ichijo.co.jp</u> (発注お知らせメール) ※ 携帯アドレスに届かない場合は、上記2つのアドレスを受信許可設定してください。

- ④ 発注お知らせ先のFAXや、一度登録された発注お知らせメールアドレスを削除したい場合は、画面右側
   □送信停止(FAXの場合)、□削除(メールアドレスの場合)をクリックしチェックを入れてください。
- (3) 登録情報を確定します。

登録が完了したら画面左下の[更新]ボタンをクリックします。

※ [更新]ボタンが押せない場合は、画面内の情報枠内(どこでも結構です)でマウスをクリックして 頂ければ[更新]ボタンが押せる状態になります。

その後[更新]ボタンは再度クリックできない状態に戻ります。

		更新ボタンを押して処	理を完了させてください。					
業者名	(コード)	テスト業者1様 (999-99999-1)	◆地区ごとの貴社ご担当者情報					
PIN]-	- F	password1	工事課名	担当者名	携帯電話			
代表者:	役職名	代表取締社長 ※役職名がない場合は入力不要です	浜松本社	担当1				
代表者	氏名	代表者氏名様	浜松信陽展示場	担当2	000-000-0004			
Ŧ		123-4567 〒から住所を表示	掛川展示場	担当3				
<b>住所</b> 静岡県浜松市		岡崎東展示場	担当4					
TEL	TEL/FAX 123-456-7890 / 123-456-7892							
メール	アドレス	test@ksk.co.jp メール送信テスト						
携帯メ- ス	ールアドレ	test@ksk.co.jp メール送信テスト	社名の変更に関しては、工事・免震グループまで					
振込先鋒	<b>银行情報</b>	銀行コード     0039     銀行名 auじぶん銀行       支店コード     106     支店名 あいいろ	ご連絡ください。 FAX:053-485-3402 / TEL:053-485-3400 業者メッセージ 表示名					
振込先I 半角カナ さい。	コ座情報 でご入力くだ	□座番号 普通 ∨ 12345ℓ □座名義(カナ) テスト	印影(上段)     テス       印影(下段)     テス	EDBE(LEA)           0000/00/00           EDBE(CFA)	全角 5 文字まで			
◆連絡	先一覧				メールアドレスの追加			
€り先1	FAX	(上記のFAX)			□ 送信停止			
∮り先2	メール	test@ksk.co.jp	メールの	送信テスト 用途選択	□ 送信停止 □ 削除			
∮り先3	メール	test@ksk.co.jp	【メールの	送信テスト 用途選択	□ 送信停止 □ 削除			
【連絡先登録にあたってのご注意】 ・メールアドレスを入力後、メールが正しく届くかテストするには「メールの送信テスト」ボタンをクリックしてください。 ・「メールの送信テスト」ボタンを押してしばらくしても、入力したメールアドレスにメールが届かない場合、次の点を確認してください。 1.メールアドレスに、入力ミスが無いかご確認ください。また、迷惑メールブロック機能をご利用の場合、下記の2つのアドレスからのメールを許可してください。 tsshelp@idhijo.cojp(一条システムサポート)、ed@ichijo.cojp(連絡先メール) eサポモバイルをご利用されるユーザーが複数人いる場合、eサポモバイルの利用者情報が最新の状態に保たれるよう、3カ月に1度、管理者による eサポモバイル和用者情報な確認が必要となります。 電認を含った場合、eサポモバイルは利用できません。また管理者構想はユーザーのみ設定可能です。 ※管理者は表示済みのアフター撮影の機解、アフターの構成地ではないかにす 続きが有ります 更新 変更内容は本部にて処理中です。順次切り替え致します。口座情報の切替は時間がかかる場合があります。(人力・ご連絡いたたいた内容をそのま ・************************************								

#### (4) 注意事項

①『システム利用情報』は、厳重な管理をお願いします。

第三者への提供は絶対しないでください。

万が一紛失された場合や盗難の被害に遭われた場合は、情報漏えい防止のため、すぐにご連絡ください。

②導入作業がうまくいかない等、困ったことが発生した場合は下記へご連絡ください。

#### ー条工務店システムサポート

① 電話での受付: 0120 -073 -040

(受付時間:月曜~金曜(祝日除く) 9:00 ~ 12:00 、13:00 ~ 17:00)

# ② メールでの受付:tsshelp@ichijo.co.jp

(受付時間:随時可能です。回答は場合によって翌日以降となります)